

RETOURNERING, TERUGBETALINGEN EN RUILEN

Ik accepteer retourzendingen als gevolg van een verandering van gedachten, zolang een verzoek tot retournering door ons binnen 14 dagen na ontvangst van het artikel is ontvangen en aan mij wordt geretourneerd in de originele verpakking, ongebruikt en in verkoopbare staat. De betaalde terugbetaling is de waarde van het product en de verzendkosten. Retourzendingen worden betaald op kosten van de klant en dienen zelf voor verzending te zorgen. Zodra de retourzendingen zijn ontvangen en geaccepteerd, worden de terugbetalingen verwerkt.

Beschadigd pakket? Wat jammer dat dit is gebeurd! Stuur me een e-mail, ik bedenken een plan om het goed te maken. Als de bestelling beschadigd aankomt als gevolg van een verkeerde behandeling door uw postdiensten, neem dan contact op met uw nationale of lokale postdienst om een klacht in te dienen.

Pakket kwijt? Controleer eerst welk adres je hebt ingevuld en of dat klopt. Als je het verkeerde adres hebt ingevuld, raad ik aan om het adres dat je hebt ingevuld te controleren en te kijken of het daar is aangekomen. Ik kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor adres fouten.