

Algemene voorwaarden

IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Donique van Schaik

Telefoon: +31 621336799

mail: info@doniqueart.nl

Retouradres: Beemd 5, Udenhout, 5071AN

KvK: 82120498

CONTACT

Als u vragen heeft, neem dan contact met me op via info@doniqueart.nl met uw bestelnummer en volledige naam.

WINKEL EN PRODUCTEN

Ik ben een eenmanszaak. Ik creëer, verpak en verzend alle bestellingen zelf. Ik ben geen groot bedrijf en ik kan niet concurreren met hun diensten. Het is heel anders dan grote (magazijn)webshops. Same day-shipping is bijvoorbeeld niet mogelijk, noch kan ik bepaalde diensten aanbieden die grote bedrijven kunnen bieden.

Maar dat betekent dat elke ontvangen bestelling wordt gewaardeerd en gewaardeerd, ze houden mijn bedrijf draaiende en ondersteunen mij en mijn kunst rechtstreeks. Aan elke bestelling wordt veel liefde en zorg besteed.

Alle producten zijn handgemaakt of geproduceerd in Nederland of de EU.

Houd er rekening mee dat het daadwerkelijke product er in het echt anders uit kan zien, omdat elk scherm andere instellingen heeft. De afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van het

product, maar ik kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.

Als u een product koopt, koopt u een item dat u kunt gebruiken, maar niet het auteursrecht. Dit betekent dat u het product kunt gebruiken, maar niet kunt reproduceren. Het is niet toegestaan om het door u gekochte product te kopiëren of voor commerciële doeleinden te gebruiken. Als je het toch voor commerciële doeleinden wilt gebruiken, neem dan contact met me op via info@doniqueart.nl. Copyright blijft in alle gevallen bij Doniqueart.

Lijsten: Ik gebruik soms tweedehandse lijsten. Soms zijn er kleine gebruikssporen zichtbaar. Ik kijk wel goed voordat ik een lijst gebruiken, maar houd er rekening mee dat er wel in sommige gevallen gebruikssporen te zien zijn op de lijsten.

BESTELLEN

Geen orderbevestiging ontvangen? Controleer de spam map van uw email inbox. Een andere mogelijkheid is dat je een van je andere e-mailadressen hebt gebruikt voor de bestelling. Als je het niet kunt vinden, stuur me dan een e-mail en ik stuur je de orderbevestiging opnieuw, geen probleem.

Wanneer je bestelt vind je geen bonnetjes/facturen in het pakket, dit wordt allemaal per e-mail verzonden. Zo kunt u veilig bestellen. Als u een afgedrukte factuur bij uw bestelling wilt hebben, laat het me dan weten via e-mail voor verzending en ik zal deze graag bij uw pakket voegen.

Bestel je iets voor iemand anders en wil je het op een ander adres laten bezorgen, vul dan daar dat adres in. Uw bestelling wordt verzonden naar het adres dat u invult bij 'facturering & verzending'.

Ik besteed veel zorg aan het verpakken van elke bestelling, maar helaas kan ik geen speciale of thematische cadeauverpakking aanbieden of alle individuele items verpakken. Laat bij het afrekenen je naam achter in het

notitie gedeelte, zodat ik op de verpakking kan schrijven wie het cadeau doet en als je een speciaal bericht wilt toevoegen, voeg het dan toe met je naam en ik voeg graag een gratis ansichtkaart toe aan je bericht.

Pre-orders worden verzonden op de datum vermeld op de productpagina.

Een pre-order geplaatst samen met direct beschikbare items? Alles wordt in één zending naar je verzonden wanneer het pre-order item beschikbaar is. Als je de andere items eerder nodig hebt, bestel ze dan apart van het pre-order item.

Controleer of de items in uw winkelwagen correct zijn voordat u uw bestelling plaatst. Ik kan niet verantwoordelijk worden gehouden als je het verkeerde of teveel van een artikel hebt besteld.

Voor persoonlijke commissies spreken wij een concrete datum van levering af. Deze kan tot 2 maanden duren voordat je kunstwerk klaar is.

BETALEN

betalen met **iDeal** of **PayPal** in mijn winkel. Bij het afrekenen vindt u uw opties. Als een betaalmethode niet is opgenomen, neem contact met me op zodat wij iets anders kunnen regelen. **Heb je een kortingscode?** Kortingscodes kunnen worden ingevuld in het afrekenproces, onder de totale kosten. Ze moeten tijdens het betalingsproces worden ingevuld, omdat ze na de laatste stap niet meer kunnen worden ingevoerd. Er is achteraf geen restitutie mogelijk dus zorg ervoor dat je de code invult in het bestelproces.

Alle weergegeven prijzen zijn inclusief belastingen.

VERZENDING

Zorg ervoor dat u uw adres correct invoert. Controleer nogmaals of je het juiste adres hebt ingevoerd voordat je op 'verzenden' drukt. Je bestelling wordt verzonden naar het exacte adres dat je hebt ingevuld bij 'facturering & verzending'. Een fout gemaakt? **Neem** zo snel mogelijk contact met me op en ik los het op. Als je

het verkeerde of onvolledige adres hebt ingevuld en je bestelling is verzonden, is het mogelijk dat je bestelling niet aankomt. Ik neem hier geen verantwoordelijkheid voor, dus zorg ervoor dat u het zorgvuldig controleert.

Alle **bestellingen worden binnen 1-2 dagen verzonden** , tenzij anders vermeld. Let op, het is niet mogelijk om een aangepaste verzenddatum te kiezen.

Alle verzendkosten zijn inclusief verzendkosten, verpakking en verwerking van de bestelling. Alle bestellingen worden verzonden via de bezorgdiensten vermeld op mijn website. Pakketten versturen is helaas niet goedkoop en aangezien ik een kleine webshop ben kan ik geen deals sluiten met deze dienst voor goedkopere tarieven. Dit betekent dat verzendkosten niet onderhandelbaar zijn. Verzendkosten zijn gebaseerd op het totale gewicht en de grootte van het pakket.

Verzending omvat twee opties, een standaardpakket of een brievenbuspakket. Verzending kan ook naar een afhaalpunt als dit beschikbaar is in uw land, naar uw brievenbus of naar uw deur. Alle opties zijn inbegrepen bij het afrekenen en zullen de uiteindelijke prijs van de verzending van je pakket beïnvloeden. **Voordat u een brievenbuspakket kiest, moet u ervoor zorgen dat uw brievenbus groot genoeg is om het pakket te ontvangen**, anders kiest u voor de standaard pakketbezorging. Houd er ook rekening mee dat als je een product hebt besteld dat groter is dan brievenbusformaat, brievenbusverpakking niet mogelijk is.

Helaas is het vaak voorgekomen dat een postbode enveloppen zo vouwen dat ze in de brievenbus pasten, dus controleer of de envelop groot genoeg is voordat je voor deze optie kiest. Maximale pakketgrootte brievenbus: 38 x 26 x 3 cm (lxbxh)

Ik verzend alleen naar Nederlandse, Belgische en Duitse adressen. Bestel je van buiten deze landen? Neem contact met me op dan spreken wij een ander verzendmethode af.

De timing is meestal:

Nederland: 2-5 dagen

Buiten Nederland: U kunt uw gewenste verzendmethode kiezen, verzending met track en trace is mogelijk, evenals verzekerde verzending. Wanneer je kiest voor '(Internationale) verzending met track en trace', kun je zien waar je pakket zich bevindt en een klacht indienen als je pakket beschadigd is.

Houd er rekening mee dat pakketten met track en trace gemiddeld langer onderweg zijn dan reguliere pakketten omdat ze langer bij de grenscontrole worden opgeslagen.

Als je ervoor kiest om je bestelling zonder track en trace te laten verzenden, is deze niet te traceren. Nadat uw bestelling is verzonden, kan ik geen track en trace toevoegen, omdat dit moet worden toegevoegd voordat een envelop of pakket is verzonden.

TERUGBETALINGEN EN RUILEN

Als je het verkeerde artikel hebt ontvangen, stuur me zo snel mogelijk een e-mail. Stuur mij een foto van uw bestelling zoals u deze heeft ontvangen en uw bestelnummer per e-mail. Uiteraard stuur ik je het juiste artikel op eigen kosten.

Ik accepteer retourzendingen als gevolg van een verandering van gedachten, zolang een verzoek tot retournering door ons binnen 14 dagen na ontvangst van het artikel is ontvangen en aan ons wordt geretourneerd in de originele verpakking, ongebruikt en in verkoopbare staat. De betaalde terugbetaling is de waarde van het product en de verzendkosten. Retourzendingen worden betaald op kosten van de klant en dienen zelf voor verzending te zorgen. Zodra de retourzendingen zijn ontvangen en geaccepteerd, worden de terugbetalingen verwerkt.

Beschadigd pakket? Zo jammer dat dit is gebeurd! Stuur me een e-mail, ik bedenk een plan om het goed te maken. Als de bestelling beschadigd aankomt als gevolg van een verkeerde behandeling door uw postdiensten, neem dan contact op met uw nationale of lokale postdienst om een klacht in te dienen.

Pakket kwijt? Controleer eerst welk adres je hebt ingevuld en of dat klopt. Als je het verkeerde adres hebt ingevuld, raad ik aan om het adres dat je hebt ingevuld te controleren en te kijken of het daar is aangekomen. Ik kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor adres fouten.

Door uw bestelling te plaatsen, stemt u ermee in alle bovenstaande voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.